

cttt

a nossa entrega é total

ctt

Segurança Rodoviária
A importancia dos dados no contexto empresarial

Lisboa 25 Outubro 2023

José Guilherme – SR/CTT e UPU/RSET (Chair)

a nossa entrega é total

1 - Introdução

As **frotas empresariais** têm uma dimensão e uma atividade que merecem uma atenção especial.

Veículos de transporte e distribuição cerca de 400 milhões

O impacto desta frota pelo tipo de utilização e de veiculos é muito superior ao peso relativo do numero de veiculos.

Frequente desconhecimento da sinistralidade rodoviaria nas empresas e do seu custo global

Um acidente rodoviário mortal é muitas vezes um acidente laboral... Entra para as estatisticas?

- A cada 23 segundos morre uma pessoa no mundo...
- Podemos ver no site da OMS estes números impressionantes:
- <https://extranet.who.int/roadsafety/death-on-the-roads/>

2 - O Diagnóstico

Precisamos conhecer em detalhe como é construída a **informação** que temos (ou identificar a que não temos e precisamos...)

Como é feita a primeira recolha dos acidentes rodoviários, quem faz a consolidação e o tratamento....

Normalmente existem origens diferentes para acidentes diferentes, os que envolvem danos materiais e outros que abrangem os danos pessoais.

Diferentes intervenientes, serviços da empresa, Seguradoras, locadoras...

Nesta fase vamos detetar problemas, informação incompleta ou inexistente... Por isso uma medida que se impõe de imediato é corrigir todas as falhas e garantir a qualidade da informação. **Como em toda a atividade, a informação é essencial.**

2 - O Diagnóstico

A seguir é importante **caracterizar os acidentes**, como acontecem, com que tipo de veículo, que tipo de profissional, em que áreas...

Esta análise é fundamental para a definição de todas as medidas que será necessário implementar...

Todas as variáveis importantes devem ser consideradas e pode acontecer que seja necessário rever o modo de recolha da informação.

A seguir é importante **definir alguns indicadores chave** que permitam a comparação entre segmentos de frota e a própria evolução no tempo.

É necessário **relacionar o número de acidentes com a atividade da frota** (Kms) e ter **indicadores por segmentos específicos** (exemplos, tipo de veiculo, tipo de serviço, tipo de profissionais e até mesmo por trabalhador).

2 - O Diagnóstico

A seguir a parte mais interessante, analisar toda essa informação.

Vamos descobrir que certos tipos de profissionais têm mais acidentes (frequentemente os contratados por prazos curtos), que determinados serviços e veículos têm mais acidentes, que há trabalhadores com muitos acidentes.

Antes de pensar as ações é importante ainda pensar no que devíamos ter feito e não fizemos....

Demos formação para um determinado veiculo novo?

Preparamos os novos trabalhadores?

E a seguir é definir as ações necessárias... Que podem ser de curto ou longo prazo...

3 – As consecuencias da falta da informação e da ausencia de gestão

Trabalhadores com muitos acidentes (caso “Rafael”)

Falta de formação por não haver o conhecimento adequado da sinistralidade rodoviaria

Numeros elevados de dias de trabalho perdido, com vitimas evitáveis

Escolha incorreta de veiculos

Custos elevados (de todos os tipos)

Consequencias na qualidade de serviço, na produtividade

É possível reduzir a sinistralidade rodoviaria nas frotas!!!

Mas é um trabalho permanente!

3 – As consequencias da falta da informação e da ausencia de gestão

A redução dos acidentes rodoviarios e uma gestão eficiente das frotas postais têm impacto direto ou indireto na maior parte dos SDGs...



a nossa entrega é total

4 – A importancia de desenvolver um Programa de Segurança Rodoviaria

Trabalhadores com muitos acidentes

Falta de formação por não haver o conhecimento adequado da sinistralidade rodoviaria

Numeros elevados de dias de trabalho perdido, com vitimas evitáveis

Escolha incorreta de veiculos

Custos elevados (de todos os tipos)

Consequencias na qualidade de serviço, na produtividade

É possível reduzir a sinistralidade rodoviaria nas frotas!!!

Mas é um trabalho permanente!

5 – Resultados possiveis com uma intervenção estruturada de Segurança Rodoviaria

Redução clara da sinistralidade (menos 75% de dias perdidos, mais de 100 mil dias perdidos evitados, muitos feridos e alguns mortos evitados)

Redução de consumos e custos de manutenção e pneus, Kms percorridos, veiculos, ...

A utilização de sistemas de telemetria é tambem muito util (desde que seja realmente usado)

Implementação de Cultura de Segurança a todos os niveis com forte suporte da gestão

Relação direta entre formação e redução de sinistros (condutores sobreacidentados)

Ganhos de imagem (responsabilidade social)

Mas há riscos... Que devem ser previstos e minimizados!!!

É possível reduzir a sinistralidade rodoviaria nas frotas!!! É um trabalho permanente!

a nossa entrega é total

6 – O Reconhecimento Equipas e Trabalhadores

É muito importante mostrar os bons exemplos que existem, e os bons resultados que são possíveis...

Para a construção de um modelo de reconhecimento de equipas e condutores seguros, a informação fiavel é essencial...

Informação sobre sinistralidade rodoviaria (equipas e trabalhadores)

Informação sobre consumos e atividades frota

Informação sobre absentismo

>>> Escolha das equipas mais seguras

Desenvolver o programa **CTT Drivers Challenge** (no final)

7 – O Reconhecimento do Programa



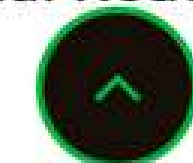
Universal Postal Union
(Nomeação 2022)



Excellence in Road Safety Awards
2022 finalists announced
(Nomeação 2022)



Prince Michael International Road
Safety Award (2021)



7 – O Reconhecimento do Programa

DeKra Award (Alemanha - Nomeação 2021)

Gestor de Frota Ano (Portugal - Fleet Magazine 2019)

Gestor com Proposito (Brasil, Instituto PARAR 2019)

ETSC (Bruxelas, Conselho Europeu de Transportes e Segurança 2018)

ERSC (Bucareste, Carta Europeia de Segurança Rodoviaria (2017)

8 – A Iniciativa UPU para a Segurança Rodoviaria

A rede postal é a maior rede de distribuição física no mundo.

De acordo com a UPU (União Postal Universal), agencia da ONU para o sector postal), em 2020 os operadores postais tinham ao serviço mais **de 5,2 milhões de trabalhadores** com uma rede de atendimento de cerca de 656 mil de lojas!

A frota automóvel postal tem um atividade intensa, caracterizada por sucessivas paragens e grande dispersão. **Cerca de 1,5 milhões de veículos** (estimativa). Uma frota com esta dimensão e uma utilização muito exigente tem naturalmente muitos acidentes.

Reconhecendo a necessidade de agir, governos de todo o mundo declararam unanimemente, através da Resolução 74/299 da Assembleia Geral da ONU, uma **Segunda Década de Ação pela Segurança no Trânsito 2021 – 2030**, com a meta explícita de **reduzir mortes e lesões no trânsito em pelo menos 50% durante este período**.

É assim que é apresentado pela OMS o **Plano Global para a Década de Ação pela Segurança no Trânsito 2021-2030**, que rejeita a manutenção das tendências atuais e exorta as partes interessadas a trilharem um novo caminho, aquele que prioriza e implementa uma Abordagem de Sistemas Seguros integrada, que posiciona diretamente a segurança no trânsito como o fator chave para o desenvolvimento sustentável e com as metas já definidas anteriormente pela ONU.

8 – A Iniciativa UPU para a Segurança Rodoviaria

É este o desafio que a UPU assume com igual dedicação, consciente do impacto económico e social que esta tragédia tem nos países membros e para isso implementou o “Road Safety Expert Teams” e a elaboração do “Plano Global para a Segurança Rodoviaria da UPU”

Este Grupo de Trabalho, constituído por especialistas pertencentes a varios operadores postais, iniciou a sua atividade em Junho 2022 com a preparação e apresentação da proposta de “Plano Global para a Segurança Rodoviaria da UPU”, com os seguintes objetivos:

- A **divulgação das boas praticas de segurança rodoviária** em operadores postais.
- A construção de um **Guia para o desenvolvimento e implementação de Programas de Segurança Rodoviária.**
- A **qualificação dos profissionais** com o objetivo de valorizar a segurança rodoviária e assim contribuir para a redução da sinistralidade (em especial os que vão desenvolver e gerir os Programas de Segurança Rodoviaria)
- A adesão a iniciativas globais de Segurança Rodoviaria como a UN Road Safety Week
- O reconhecimento dos melhores trabalhos desenvolvidos no âmbito deste programa com a criação do UPU Road Safety Award e a realização de uma **Conferencia UPU de Segurança Rodoviaria.**

8 – A Iniciativa UPU para a Segurança Rodoviaria

Para alem da elaboração da **proposta de Plano Global para a Segurança Rodoviaria da UPU**, foram realizados os seguintes trabalhos desde Junho 2022:

- **A divulgação das boas praticas de segurança rodoviária** – foram realizados 3 webinars apresentando o caso dos CTT Correios de Portugal e o caso dos Correios do Brasil. Foram ainda realizadas dezenas de reuniões de apresentação do projeto a todos os operadores postais de lingua portuguesa.
- **Guia para o desenvolvimento e implementação de Programas de Segurança Rodoviária.**
- **A qualificação dos profissionais com o objetivo de valorizar a segurança rodoviária** – Foi preparado um **curso para profissionais que vão desenvolver os Programas de Segurança Rodoviaria** em cada operador. Até ao momento tiveram formação 18 quadros dos Correios do Brasil, S. Tomé e Príncipe, Cabo Verde e Angola.
- **criação do UPU Road Safety Award** – está em preparação o regulamento para este premio.

8 – A Iniciativa UPU para a Segurança Rodoviaria

Foi objetivo deste trabalho a existencia de uma **primeira fase** que engloba apenas **operadores de lingua portuguesa**.

Foram **convidados todos os operadores**, neste momento estão quatro operadores a desenvolver os seus Programas com a ajuda do RSET e esperamos ver em breve pelo menos Moçambique a aderir a este projeto.

Em 2024 pretendemos alargar a divulgação do projeto a todas as regiões onde a UPU está presente, lançando sementes (com a formação para o desenvolvimento de Programas de Segurança Rodoviaria) e preparando versões em ingles e espanhol do curso existente.

8 – A Iniciativa UPU para a Segurança Rodoviaria

Notas Finais

- a **grande aceitação** por parte de todos os intervenientes a quem apresentei o projeto
- a **surpresa que vi em alguns rostos**, falar com pessoas do outro lado do mundo, em portugues? Na realidade senti que havia pessoas que sabiam que havia um Portugal longinquo mas não deviam nunca ter visto, mesmo à distancia, um portugues... Muito há a fazer para ligar mais os povos que falam a nossa lingua.
- a **surpresa que vi em muitos rostos sobre Segurança Rodoviaria**, o que é isso? Nunca tinham entendido que é possivel reduzir a sinistralidade rodoviaria...
- a **aceitação incrível que tive desde a primeira hora por parte dos Correios do Brasil**. E a alegria de ver os primeiros resultados serem reconhecidos no Brasil.

Um projeto com propositos claros de **salvar vidas, solidariedade entre povos, reduzir o sofrimento de povos com elevados indices de sinistralidade rodoviaria e grandes necessidades de desenvolvimento.**

Farei tudo para continuar a contribuir para a segurança rodoviaria nas frotas!

Todos temos uma família e a importância que temos como membros dessa família

Independentemente do número de elementos que uma família tenha, cada membro é marcado pela vida familiar. Em família, são criadas memórias, vividas experiências, partilham-se sonhos e desejos, assim como se sente alegria e tristeza. O universo familiar tem um papel fundamental na construção e desenvolvimento de cada um de nós.

Com tudo isto é nosso dever cuidarmos de nós no nosso trabalho, tendo todo o cuidado na estrada. Temos uma profissão que a nosso ver é das que têm mais risco de acidentes rodoviários, e para chegarmos em segurança ao nosso lar, onde estão as nossas famílias á nossa espera, temos de adaptar uma condução segura e defensiva. Condução essa que nos faz continuar de dia para dia para podermos ter os momentos familiares que todos desejamos, felizes e com saúde.





Segurança e condução defensiva para que momentos como estes se repitam com felicidade



Equipas Concorrentes e Organização das Provas



a nossa entrega é total

O Drivers Challenge é mesmo isto:

- **Segurança Rodoviária**
- **Eficiência na Condução**

[\(53\) Drivers' Challenge Portugal 2023 - YouTube](#)

Contactos

José Guilherme 961704973

jose.guilherme@outlook.com

UPU/RSET (Chair)

a nossa
entrega
é total

ctt